

[DATE]

[MEMBER NAME  
MEMBER ADDRESS  
CITY, STATE ZIP CODE]

# One Care

MassHealth+Medicare  
Bringing your care together

Estimado/a [MEMBER NAME]:

**Su nueva cobertura con Fallon  
Total Care comienza el 1 de abril  
del 2014.**

## **Le están inscribiendo en un nuevo plan de atención de salud y medicamentos.**

Para ayudar a que los beneficios de MassHealth y Medicare funcionen mejor para usted, MassHealth le está inscribiendo en Fallon Total Care, un plan de One Care. Con su nuevo plan de One Care, puede obtener los beneficios combinados de MassHealth y de Medicare.

Fallon Total Care cubrirá sus beneficios de Medicare, MassHealth y medicamentos con receta, incluyendo la Parte D de Medicare. También proveerá coordinación en el cuidado y acceso a servicios comunitarios, como se describe en la *Guía de inscripción de One Care*. Su plan de One Care administrará todos sus servicios y el soporte necesario para su cuidado de atención de salud y cuidado a largo plazo, por medio de un Equipo de atención. Esto incluye la atención primaria, el cuidado de salud mental, atención hospitalaria y atención especializada y el cuidado proporcionado por otros proveedores.

## **¿Cuándo comienza su cobertura?**

Su cobertura a través de Fallon Total Care comenzará el 1 de abril del 2014, a menos que elija otra opción antes del 31 de marzo del 2014.

Para obtener más información sobre Fallon Total Care, los servicios que cubre y si sus proveedores actuales trabajan con el plan, llame al 1-800-879-0852 o TTY: 711 (para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla).

También puede llamar al Servicio al cliente de MassHealth de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. al 1-800-841-2900 o TTY: 1-800-497-4648 (para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla).

## **¿Qué pasa cuando comienza su cobertura?**

Si necesita servicios o medicamentos con receta después de que comience su nueva cobertura, llame al plan de One Care. Fallon Total Care le enviará una nueva tarjeta de salud y medicamentos para que use. Esta nueva tarjeta reemplazará a las tarjetas que está usando ahora. Debe obtener su cuidado de salud por medio de proveedores que trabajen con Fallon Total Care. No obstante, mientras usted y su Equipo de atención estén creando su Plan de atención personal, puede seguir viendo a sus proveedores y recibiendo los servicios actuales.

(continúa)

## **Usted tiene otras opciones.**

Infórmele a MassHealth si:

- quiere inscribirse en un plan de One Care distinto en su zona; o
- quiere seguir con Medicare y MassHealth como lo venía haciendo hasta ahora.

### **Para inscribirse en un plan distinto o para seguir con su cuidado como venía haciendo hasta ahora:**

- llene el Formulario de decisión para la inscripción que acompaña a esta carta y envíelo a MassHealth por correo o fax. El número de fax es 617-988-8975; o
- Llame al Servicio al cliente de MassHealth de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. al 1-800-841-2900 o TTY: 1-800-497-4648 (para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla).

### **Para hacer un cambio, tiene que enviar el formulario o llamar a MassHealth antes de las 5:00 p. m. del 31 de marzo del 2014. Si no hace ningún cambio, será inscrito automáticamente en Fallon Total Care.**

Nota: Recuerde que también puede dejar su plan de One Care o cambiarse a otro plan de One Care en cualquier momento. Si deja su plan de One Care, volverá a recibir el cuidado de salud y los servicios de medicamentos de MassHealth y Medicare original, con cobertura de medicamentos con receta.

## **¿A quién debe llamar si tiene alguna pregunta?**

- Llame a SHINE (siglas en inglés de “Atención de necesidades de seguro de salud de todos”). Los asesores de SHINE pueden colaborar con usted y sus cuidadores para ayudarle a comprender sus opciones. Están capacitados para ayudar a personas que tienen Medicare y MassHealth, y brindan información imparcial sobre sus opciones de seguro de salud. Los asesores de SHINE atienden de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. Un asesor puede trabajar con usted en persona, por teléfono o por correo electrónico.

Para hacer una cita con un asesor de SHINE, llame al 1-800-243-4636 o TTY: 1-800-872-0166 (para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla).

- Llame al Servicio al cliente de MassHealth de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. al 1-800-841-2900 o TTY: 1-800-497-4648 (para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla).
- Si tiene preguntas sobre Medicare, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Atentamente,

MassHealth

### **Números de teléfonos importantes**

Servicio al cliente de MassHealth: 1-800-841-2900 TTY: 1-800-497-4648 (para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla) lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Medicare: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TTY: 1-877-486-2048  
24 horas del día, 7 días de la semana